

## NOTE ORGANIZZATIVE

PER PARTECIPARE AL CORSO È NECESSARIO COMPILARE LA SCHEDA DI ISCRIZIONE PRESENTE SUL PORTALE [WWW.FORFER.IT/CORSI](http://WWW.FORFER.IT/CORSI)  
IL CORSO VERRÀ ATTIVATO CON UN MINIMO DI 6 PARTECIPANTI.

### COSTO E MODALITÀ DI PAGAMENTO

CORSO COMPLETO: € 1.800,00 IVA INCLUSA

ASSOCIATI ASSTRA: € 1.650,00 IVA INCLUSA

IN CASO DI PIÙ ISCRITTI DELLA STESSA AZIENDA SONO PREVISTE SCONTISTICHE.

### INFORMAZIONI

PER INFORMAZIONI È POSSIBILE RIVOLGERSI A FOR. FER S.R.L.

TEL: 0686217764

MAIL: [INFO@FORFER.IT](mailto:INFO@FORFER.IT)

### DATE E LUOGO

4-5 GIUGNO 2019

4 LUGLIO 2019

ROMA PIAZZA G. WINCKELMANN, 12

### COME ARRIVARE

#### METROPOLITANA

PRENDERE LA LINEA B E SCENDERE ALLA FERMATA BOLOGNA.  
PROSEGUIRE A PIEDI LUNGO VIALE XXI APRILE E QUINDI PRENDERE PER VIA R. LANCIANI (10 MINUTI- 900 METRI)

#### AUTOSTRADA

AUTOSTRADA A90 / E80 USCITA 19/20; GRAN-DE RACCORDO ANULARE, USCITA 14 DIREZIONE VIA F. FIORENTINI



## IL FATTORE UMANO: COMPETENZE EMOZIONALI NELLE SITUAZIONI CRITICHE



IN COLLABORAZIONE CON:



## PRESENTAZIONE

---

È STATO AMPIAMENTE DIMOSTRATO CHE TRA I FATTORI CHE INFLUENZANO MAGGIORMENTE IN UNA SITUAZIONE DI STRESS O DI EMERGENZA, IL PIÙ IMPORTANTE È QUELLO PSICOLOGICO.

LO STRESS CRONICO ED IL DISAGIO PSICHICO SONO ORMAI CONSIDERATI COME PROBLEMI CHE COLPISCONO TUTTE LE CATEGORIE DI LAVORATORI, IN OGNI LUOGO E PAESE, PROVOCANDO UNA SERIE DI SINTOMI CHE POSSONO ESSERE INVALIDANTI PER LE PERSONE E COSTITUIRE UN PROBLEMA SERIO PER L'AZIENDA, SIA PUBBLICA CHE PRIVATA.

PER QUESTO LA VALUTAZIONE DEI RISCHI, COME INDICATO NEL D.LGS 81/2008, DEVE TENER CONTO ANCHE DEL FATTORE UMANO.

È NECESSARIO, ATTRAVERSO LA FORMAZIONE E LE RELAZIONI FORMALI E INFORMALI, IL RICORSO AD ESPERTI E L'IMPIEGO DI METODI RICONOSCIUTI PROVENIENTI DAL CAMPO DEI FATTORI UMANI ED ORGANIZZATIVI, EDUCARE ALLA PREVENZIONE, UNICA "BEST PRACTICE" IN GRADO DI AFFRONTARE QUALITATIVAMENTE E QUANTITATIVAMENTE LA RIDUZIONE E L'ABBATTIMENTO DEGLI ATTUALI LIVELLI DI INSICUREZZA E DI SQUILIBRI PSICO-SOCIALI SUL LAVORO.

COME CITATO NEL REGOLAMENTO DELEGATO (UE) 2018/762 "IL COMPORTAMENTO UMANO ASSUME UN RUOLO CENTRALE PER IL FUNZIONAMENTO SICURO ED EFFICIENTE DELLE FERROVIE. NEI CASI IN CUI SI RITENGA CHE TALE COMPORTAMENTO ABBAIA CONTRIBUITO A UN INCIDENTE O INCONVENIENTE, POTREBBE DARSÌ CHE DIVERSI FATTORI ORGANIZZATIVI ABBIANO INFLUENZATO TALE COMPORTAMENTO, COME IL CARICO DI LAVORO O LA PROGETTAZIONE DEL LAVORO, PEGGIORANDO LA PRESTAZIONE E AGGRAVANDO LE CONSEGUENZE DELL'INCIDENTE O INCONVENIENTE. È PERTANTO FONDAMENTALE CHE LE IMPRESE FERROVIARIE E I GESTORI DELL'INFRASTRUTTURA ADOTTINO UN APPROCCIO SISTEMATICO A SOSTEGNO DELLA PRESTAZIONE UMANA E AL FINE DI GESTIRE I FATTORI UMANI E ORGANIZZATIVI NELL'AMBITO DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SICUREZZA."

## OBIETTIVI DEL CORSO

---

IL CORSO HA L'OBIETTIVO DI FAR CONOSCERE AI PARTECIPANTI I PRINCIPI DI GESTIONE DELLE PROPRIE COMPETENZE EMOZIONALI IN MODO EFFICACE NELLE SITUAZIONI CRITICHE E NON. IL LAVORO PREVEDERÀ UNA ALTERNANZA TRA PROVE PRATICHE, MOMENTI DI RIFLESSIONE E CONTENUTI TEORICI. AL TERMINE DELL'ATTIVITÀ, I PARTECIPANTI AVRANNO DEGLI STRUMENTI D'AZIONE PER GESTIRE IN MODO DIFFERENTE I MOMENTI PIÙ COMPLESSI CHE L'ATTIVITÀ LAVORATIVA (E NON SOLO) PONE SULLE ROTAIE CHE PERCORRIAMO OGNI GIORNO.

IL CORSO È RIVOLTO AI RESPONSABILI E AGLI OPERATORI DELLA SALA OPERATIVA, CAPI OFFICINA, PERSONALE DI CONDOTTA E DI ACCOMPAGNAMENTO TRENO. OGNI ALTRA RISORSA COINVOLTA NEL PROCESSO DI PRODUZIONE DEL SERVIZIO FERROVIARIO.

## PROGRAMMA:

IL CORSO SI ARTICOLERÀ IN TRE GIORNATE E VERTERÀ SUI SEGUENTI ARGOMENTI:

- CONSAPEVOLEZZA DI SÉ E DELLE PROPRIE REAZIONI SOTTO STRESS;
- VALUTAZIONE DELLE AZIONI POSSIBILI E DELLE BUONE PRATICHE DI GESTIONE DELLO STRESS;
- INDIVIDUAZIONE DEGLI ELEMENTI IMPORTANTI PER POTER PRENDERE DECISIONI DI BREVE E LUNGO PERIODO.

LA TERZA GIORNATA VERRÀ EFFETTUATA A DISTANZA DI CIRCA 30 GIORNI DALLE PRIME DUE PER LA VALUTAZIONE DELL'EFFICACIA DELL'APPLICAZIONE DELLE TECNICHE APPRESE.